



Неудачная активация: самые распространенные ошибки

Ошибка 1: Activation String checking Failed! Please contact Your Reseller

Вы купили активацию и еще не использовали ее

Обновите вашу смарт-карту при помощи Updater.exe

Этот файл находится в папке, где установлено соответствующее ПО Octoplus.

Пример: Активация Octoplus Samsung → Папка с ПО Octoplus Samsung

- Обновите, поставив галочку для опции "I have an activation string".

Важно! Не набирайте код вручную! Просто скопируйте (Ctrl+C) и вставьте (Ctrl+V).

Если вы ввели код активации правильно, но активация прошла неудачно, сообщите о проблеме, отправив на почту techsupport@gsmserver.ru номер вашего заказа и серийный номер бокса/донгла.

Вы использовали эту активацию на вашем боксе до этого

Проверьте, отображается ли ваша смарт-карта в диспетчере устройств Windows.

Смарт-карта отображается:

- Обновите смарт-карту, убрав галочку для опции "I have an activation string".

Смарт-карта не отображается:

- Отправьте запрос на почту techsupport@gsmserver.ru, чтобы получить инструкции.

Ошибка 2: The product is not activated on the current card

У вас новый бокс/донгл и вы не пользовались им до этого

Проверьте, отображается ли ваша смарт-карта в диспетчере устройств Windows.

Если вы видите вашу смарт-карту в диспетчере устройств, попробуйте обновить ее прошивку, при помощи Updater.exe.

Этот файл находится в папке, где установлено соответствующее ПО Octoplus.

Пример: Активация Octoplus Samsung → Папка с ПО Octoplus Samsung

- Обновите смарт-карту, убрав галочку для опции "I have an activation string".

Если это не помогло, сообщите о проблеме, отправив на почту techsupport@gsmserver.ru номер вашего заказа и серийный номер бокса/донгла.



Вы уже использовали ваш бокс/донгл раньше

Переустановите драйверы и обновите прошивку смарт-карты при помощи Update.exe

- ▶ Обновите смарт-карту, убрав галочку для опции "I have an activation string".

Если это не помогло, сообщите о проблеме, отправив на почту techsupport@gsmserver.ru номер вашего заказа, серийный номер бокса/донгла, а также скриншот, на котором видно, как ваша смарт-карта отображается в диспетчере устройств.