



## Неудачная активация: самые распространенные ошибки

### Ошибка 1: Activation String checking Failed! Please contact Your Reseller

#### Вы купили активацию и еще не использовали ее

Обновите вашу смарт-карту при помощи Updater.exe

Этот файл находится в папке, где установлено соответствующее ПО Octoplus.

**Пример:** Активация Octoplus LG → Папка с ПО Octoplus LG

- Обновите, поставив галочку  для опции "I have an activation string".

**Важно!** Не набирайте код вручную! Просто скопируйте (Ctrl+C) и вставьте (Ctrl+V).

Если вы ввели код активации правильно, но активация прошла неудачно, сообщите о проблеме, отправив на почту [techsupport@gsmserver.ru](mailto:techsupport@gsmserver.ru) номер вашего заказа и серийный номер бокса/донгла.

#### Вы использовали эту активацию на вашем боксе до этого

Проверьте, отображается ли ваша смарт-карта в диспетчере устройств Windows.

##### Смарт-карта отображается:

- Обновите смарт-карту, убрав галочку для опции  "I have an activation string".

##### Смарт-карта не отображается:

- Отправьте запрос на почту [techsupport@gsmserver.ru](mailto:techsupport@gsmserver.ru), чтобы получить инструкции.

### Ошибка 2: The product is not activated on the current card

#### У вас новый бокс/донгл и вы не пользовались им до этого

Проверьте, отображается ли ваша смарт-карта в диспетчере устройств Windows.

Если вы видите вашу смарт-карту в диспетчере устройств, попробуйте обновить ее прошивку, при помощи Updater.exe.

Этот файл находится в папке, где установлено соответствующее ПО Octoplus.

**Пример:** Активация Octoplus LG → Папка с ПО Octoplus LG

- Обновите смарт-карту, убрав галочку для опции  "I have an activation string".

Если это не помогло, сообщите о проблеме, отправив на почту [techsupport@gsmserver.ru](mailto:techsupport@gsmserver.ru) номер вашего заказа и серийный номер бокса/донгла.



## Вы уже использовали ваш бокс/донгл раньше

Переустановите драйверы и обновите прошивку смарт-карты при помощи Update.exe

- Обновите смарт-карту, убрав галочку для опции  "I have an activation string".

Если это не помогло, сообщите о проблеме, отправив на почту [techsupport@gsmserver.ru](mailto:techsupport@gsmserver.ru) номер вашего заказа, серийный номер бокса/донгла, а также скриншот, на котором видно, как ваша смарт-карта отображается в диспетчере устройств.